



Procesu pārvaldība cilvēkiem

Nepieciešamība pēc VEDIS tika formulēta ārpalpojumu grāmatvežu vidē, taču risināmā problēma ir daudz plašāka.

KĀPĒC VEDIS?

- Kamēr viens darbinieks strādā ar vienu klientu vai uzdevumu, viņš par to zina visu un var strādāt efektīvi. Kolīdz vairāki darbinieki vienlaicīgi strādā ar vairākiem klientiem vai uzdevumiem, rodas problēmas – darbinieks par „saviem” darbiem ir labi informēts, bet „citu” uzdevumus viņš pārzina vājāk.
- Darbs kļūst atkarīgs no komunikācijas, kura ne vienmēr notiek pietiekami efektīvi. Sevišķi spilgti tas izpaužas tad, kad darbiniekiem kādu iemeslu dēļ ir vienam otru jāaizvieto.
- Tādējādi iespējamas kļūdas, tiek nepadarīti un aizkavēti darbi.

VEDIS sistēma formalizē un apraksta informāciju par klientiem un darbu uzdevumiem lietotājam parocīgā formā.

- VEDIS ir darbu E-vadītājs, ko vispārīgi sauc par procesu vadības sistēmu.
- Darbinieki, kuri lieto sistēmu, var viegli pielāgoties jaunam uzdevumu izpildei, pat ja iepriekš nav bijuši pazīstami ar konkrētā darba specifiku.
- Nepieciešamā informācija darba veikšanai, piemēram, klientu dati, tiek glabāta sistēmā, tādēļ tā vairs nav atkarīga no konkrētā darbinieka spējas to saglabāt.
- Šāda sistēma dod vadītājam plašas iespējas darba procesu plānošanai, pārdalei un atsekošanai.

KO DARA VEDIS?

VEDIS sastāv no trim galvenajiem moduļiem, kā arī satur citas nepieciešamas un noderīgas funkcijas.

KAS IR VEDIS?

- **Uzdevumu vadība** – sistēmas centrālais modulis, kas satur darbus, to savstarpējo atkarību, deleģēšanu, rutīnas darbu automātisku ģenerēšanu, laika un resursu plānošanu u.c. funkcijas.
- **Klientu vadība** – satur informāciju par klientiem, kas ir nepieciešama gan darbu uzdošanai, gan to veikšanai, tās kontroli, uzturēšanu u.c. funkcijas.
- **Dokumentu vadība** – VEDIS sākotnējā versijā dokumentu vadība satur populārāko dokumentu veidnes un to automātisku aizpildīšanu ar klienta datiem, savukārt tālākajās versijās paredzēta pilnvērtīga elektroniskās lietvedības sistēma.

Dažādas e-vadības sistēmas nenonāk līdz lietotājam, jo to pielāgošana lietotāja vajadzībām prasa ievērojamas IT zināšanas, kā arī resursu ieguldījumu, ko lietotājs nav gatavs veikt.

- VEDIS kodols ir vispārīga procesu vadības sistēma ar plašām funkcijām.
- VEDIS sistēma tiek piedāvāta konkrētām lietotāju grupām ar līdzīgiem darba procesiem. Tā ir iepriekš pielāgota konkrētā lietotāja nozarei.
- Par pirmo mērķgrupu ir izvēlēti grāmatveži, sevišķi ārpalpojumu grāmatveži, jo viņu darba procesi ir reglamentēti un līdzīgi savā starpā, kā arī labi pazīstami VEDIS izstrādātājiem.
- Lietotāji saņem produktu, kurā liela daļa sarežģītās un nepatīkamās pielāgošanas jau ir paveikta viņu vietā.

VEDIS KLIENTI

VEDIS DARBĪBA

VEDIS ir plaša funkcionalitāte.

- VEDIS ir abonējama tīmeklī bāzēta sistēma, kas neprasa savas IT infrastruktūras uzturēšanu.
- VEDIS ir lietojams no visām ierīcēm, kas nodrošina modernā interneta pārlūkošanu.
- Lietotājs VEDIS sistēmu saņem jau pieskaņotu savai nozarei.
- Uzdevumu vadība ir izveidota tā, lai varētu aprakstīt teorētiski jebkuru biznesa procesu.
- Sistēmas funkcijas satur, piemēram, kontaktu un biznesa informācijas vadību, lietu un resursu vadību, kalendāru, lietotāju vadību, e-pastu vadību un iekšējo komunikāciju.
- Termiņu un neatbilstību cēloņu kontrole ļauj novērtēt darbinieku efektivitāti un kvalifikāciju, kā arī klientu rentabilitāti.
- Lietotāja saskarne VEDIS sākotnējā versijā pieejama latviešu, angļu un krievu valodās.
- Procesu pārvaldība notiek balstoties uz ISO9001:2008 standarta vērtībām.
- **VEDIS novērs zaudētu darbu un laiku.**

VEDIS sistēmas (<https://vedis.lv/>) vērtība ir atzīta „Quality Innovation of the Year 2014” finālā un “Quality Innovation of the Year 2015” nacionālajā atlasē.